

중소·중견 기업 구성원 대상
실무형 무료 교육

SK AX 상생아카데미



CONTENTS

목차 안내

01
개요

02
교육 체계도

03
인증 체계도

04
교육일정

05
과정 개요서

06
FAQ

SK AX 상생아카데미는 중소 · 중견 기업 구성원 대상 실무형 무료 교육으로 SK AX의 현업 전문가가 직접 만들고 강의합니다.



전액무료

고용보험 가입자는 모두 무료 참여



전문교육

AI · IT개발 · 데이터 실무 교육 제공



현업직강

SK AX 전문가 직접 설계 · 직강



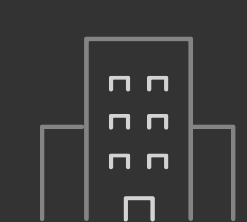
실습중심

현장에서 쓰는 실전 실습 구성



역량인증

프로그램 내 연결된 모듈 수료 시,
SK(주) AX에서 제공하는 역량 인증서 부여



교육장소

SK AX 판교 캠퍼스 B동 6층
(성남시 분당구)

교육신청 홈페이지(partner.skala.co.kr)

문의처 카카오톡 채널 | ax.academy@sk.com

02 교육 체계도

SK AX 상생아카데미 교육 체계도



*프로그램 내 연결된 모듈을 일괄 신청하시길 권장합니다.

03 인증 체계도

SK AX 상생아카데미 인증 체계도

● 역량 인증 단위



*프로그램 내 연결된 모듈을 일괄 신청하시길 권장합니다.

04 '26년 하반기 교육일정

인증 및 프로그램명	모듈명	8월				9월			10월		
생성형 AI를 활용한 서비스 기획자	Prompt Engineering 실무	3	13	24	28	16			2	16	22
	생성형 AI를 활용한 서비스 기획 실무	4	14	25	17			6	23		
생성형 AI를 활용한 서비스 개발자	생성형 AI를 활용한 서비스 개발 실무	5~7	31~2	2~4			21~23	28~30	26~28		
	AI Agent 설계 및 구축	10~11			7~8	8~9	30~1	7~8	19~20		
프론트엔드 개발자 (Vue.js)	Vue.js 애플리케이션 설계 실무								6~8		
	Vue.js 애플리케이션 개발 실무								12~13		
백엔드 개발자 (Spring Boot)	Spring Boot 개발 실무								21~23		
	Spring Boot API 및 Advanced 개발 실무								26~27		
데이터 엔지니어	데이터 엔지니어링 구축 기본					9~11					
	CSP 기반 데이터 파이프라인 구축 실무					14~15					
프로젝트 관리자	프로젝트 매니지먼트 실무	10~12							19~21		
	프로젝트 리스크 매니지먼트	20~21							29~30		
ESG 경영 기획자	K-ESG 기반 핵심지표 관리	31~1									
	ESG 경영성과 공시 기획					10~11					
	ESG 경영시스템 구축					17~18					
ESG 경영 공시평가 전문가	공급망이 요구하는 EcoVadis								12~13		
	ISO 인증 실무대응 및 내부심사원 과정								28~30		
조직역량개발 전문가	역량 모델링 실무	12				14					
	교육 체계 개발 실무	18				15					
	교육 과정 개발 실무	19				16					
	수행문제해결 실무	24				28					
	성과관리 실무	25				29					

※ 상세 교육일정은 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.

Prompt Engineering 실무

본 과정은 생성형 AI의 핵심 개념과 프롬프트 설계 기법을 체계적으로 익히고, 실제 자신의 업무에 맞는 활용 방안을 직접 설계 · 실습하는 과정입니다. AI를 활용하여 문제 해결력과 기획력을 향상시키고 이를 통해 업무 생산성을 높일 수 있습니다.

학습목표	• 생성형 AI의 개념과 작동 원리를 설명할 수 있다. • 효과적인 프롬프트 설계 원리를 설명할 수 있다. • 업무 맞춤형 프롬프트를 설계하고, 업무 최적화 방안을 도출할 수 있다.
대상	AI 기반 업무혁신이 필요한 모든 임직원 • 기획 및 전략·PM • 마케팅·데이터 분석 • 소프트웨어 및 AI 개발자 • UX/UI·서비스 기획자 • 교육·컨설팅 실무자
교육시간	09:00~18:00 (1일, 8시간)
수료기준	출석률 80%, 총괄평가 70점
강사소개	현업 프로젝트 수행 및 개발 경험을 기반으로 한 AI 실무 전문가 • SK AI Leader Academy 전임 교수 • SK AX 등에서 20년 근무 • 금융, 통신, 제조, 공공 도메인에 대한 다양한 프로젝트 경험 보유 • 소프트웨어 개발, AI/데이터 분석, GenAI 분야 전문 역량 보유 및 다수 프로젝트 수행

목차	주요내용	교육시간
생성형 AI의 개요	생성형 AI에 대한 이해	1
Prompt Engineering 기초	Prompt Engineering의 이해	1
	Prompt Technique (Design, Template, Prompting)	2
Prompt 실습	텍스트 요약/생성 실습	1
	서비스 기획서 작성 실습	1
나의 업무에 적용 실습	개인별 주제 선정	1
	개인별 실습 및 공유	1

생성형 AI를 활용한 서비스 기획 실무

본 과정은 생성형 AI를 활용한 문제 정의 및 아이디어 구체화를 통해, AI 서비스 기획을 수행하는 과정입니다.

학습목표	• 생성형 AI의 개념과 최신 트렌드를 설명할 수 있다. • 사용자 니즈와 핵심문제를 도출하고, AI 적용성을 평가할 수 있다. • 실무 적용 가능한 AI 서비스 기획을 수행할 수 있다.
대상	AI 기반의 서비스/프로세스 혁신이 필요한 모든 직군 • 기획 및 전략, 사업 PM • 마케팅, 데이터 분석 • 소프트웨어 및 AI 개발자 • UX/UI, CX 서비스 기획자 • 교육·컨설팅 실무자
교육시간	09:00~18:00 (1일, 8시간)
수료기준	출석률 80%, 총괄평가 70점
강사소개	현업 프로젝트 수행 및 개발 경험을 기반으로 한 서비스기획 실무 전문가 • SK AI Leader Academy 전임 교수 • 30년 간 현장 프로젝트 수행 • 프로젝트 요구사항 분석 및 기획 (SKT, 삼성전자, 한화그룹 등) • 서비스 기획 실무 (Design Thinking) - 아모레 Skinship MVP - NH손보 DL model 기반 AI 서비스 - SKT MNO AI API Platform

목차	주요내용	교육시간
생성형 AI 서비스 기획 이해	생성형 AI를 활용한 서비스 사례 및 기술 트렌드	0.5
	서비스 기획 도구 및 프로세스의 이해	0.5
DISCOVER (문제발견)	업무 및 도메인 분석	1
	Pain Points 및 Needs 도출	1
DEFINE (문제정의)	생성형 AI 활용 가능성 및 우선순위 판단하기	0.5
	핵심문제 정의 하기 (How might we~?)	0.5
IDEATE (아이디어 도출)	아이디어 도출 기법	1
	AI 활용 아이디어 브레인스토밍 및 확장	1
DECISION (과제 선정)	핵심 서비스 정의	1
	최종 AI 서비스 기획안 발표 및 피드백 반영	1

생성형 AI를 활용한 서비스 개발 실무

본 과정을 통해 LLM부터 RAG, LangChain, VectorDB까지 최신 생성형 AI 기술을 직접 실습하며, 아이디어를 실제 서비스로 구현하고 배포할 수 있는 AI 개발 실무 역량을 강화할 수 있습니다.

학습목표	• LLM(대형 언어 모델)의 작동 원리와 아키텍처를 설명할 수 있다. • LangChain과 LLM Agent를 활용하여 API 연동 및 Tool Agent를 구현할 수 있다. • Vector DB와 RAG(Retrieval-Augmented Generation)를 활용하여 데이터를 검색할 수 있다.
대상	AI 기반 서비스 개발 능력을 확보하고 싶은 개발 직군 • Python 기반 개발자 • 웹/응용 소프트웨어 개발자 • AI/데이터 기반 서비스 개발자 • 기업 내 AI 프로젝트를 운영하는 개발 실무자 • Legacy 시스템에서 AI 서비스로 확장/전환을 고민하는 개발자
선수지식	Python 문법, 라이브러리 설치 경험, API 개념 이해, AI 기본 지식
교육시간	09:00~18:00 (3일, 24시간)
수료기준	출석률 80%, 총괄평가 70점
강사소개	현업 프로젝트 수행 및 개발 경험을 기반으로 한 AI 실무 전문가 • SK AI Leader Academy AI 분야 전임 교수 • SK AX 등에서 20년 근무 • 금융, 통신, 제조, 공공 도메인에 대한 다양한 프로젝트 경험 보유 • 소프트웨어 개발, AI/데이터 분석, GenAI 분야 전문 역량 보유 및 다수 프로젝트 수행

일자	목차	주요내용	교육시간
1일차	LLM	LLM 작동 원리 및 구조 이해	1
		LLM 모델 활용 및 실습	2
	LanChain	LangChain architecture 및 package 이해	1
		주요 컴포넌트 데모 및 실습	4
2일차	Vector DB	Vector DB 개념 및 주요 용어 이해	1
		Vector DB 구축 및 활용	2
	RAG (Retrieval-Augmented Generation)	Rag 주요 용어 및 구조 이해	1
		주요 컴포넌트 실습	2
3일차	Application 데모	RAG Pipeline 이해 및 구축, 검색	2
		Application 데모	3
	Application 개발 실습	기획 및 설계	1
		Application 개발	3
		개발 과정 리뷰	1

AI Agent 설계 및 구축

본 과정을 통해 LLM 기반의 AI Agent 설계와 개발 전 과정을 실습하며, 핵심 기술을 익혀 실제 업무에 적용 가능한 지능형 AI Agent를 직접 구축할 수 있는 실무 역량을 강화할 수 있습니다.

학습목표	• LLM 기반 AI Agent의 개념과 핵심 기술, 활용 방안을 설명할 수 있다. • AI Agent의 구조를 설계하고, 실제 AI Agent를 개발 및 디버깅할 수 있다. • 최종 프로젝트를 발표하고 피드백을 통해 실무 적용 방안을 제시할 수 있다.
대상	AI 기반 서비스 고도화·자동화 역량을 확보하고 싶은 다음 직군 • Python 및 LangChain 활용이 가능한 개발자 • 웹/응용 소프트웨어 개발자 • AI 서비스 기획 및 개발 실무자 • 기업 내 AI 프로젝트 담당자 및 PM
사전학습	생성형 AI를 활용한 서비스 개발 실무
선수지식	• LangChain 기본 개념 및 RAG 파이프라인 구현 경험 • API 설계 및 연동 경험
교육시간	09:00~18:00 (2일, 16시간)
수료기준	출석률 80%, 총괄평가 70점
강사소개	현업 프로젝트 수행 및 개발 경험을 기반으로 한 AI 실무 전문가 • SK AI Leader Academy AI 분야 전임 교수 • SK AX 등에서 20년 근무 • 금융, 통신, 제조, 공공 도메인에 대한 다양한 프로젝트 경험 보유 • 소프트웨어 개발, 데이터, GenAI 분야 전문 역량 보유 및 다수 프로젝트 수행

일자	목차	주요내용	교육시간
1일차	AI Agent 개요	AI Agent 소개 및 주요 개념 정리	1
	LangGraph	LangGraph 주요 용어 및 구조 이해	2
	AI Agent 설계	LangGraph를 이용한 Agent 설계 프로세스 이해 및 실습	2
	Multi Agent	Multi Agent 종류 및 구성	1
		Multi Agent 실습	2
2일차	AI Agent 데모	AI Agent 데모	3
	AI Agent 개발 실습	기획 및 설계	1
		AI Agent 개발	3
		개발 과정 리뷰	1

Vue.js 애플리케이션 설계 실무

본 과정은 Vue.js의 핵심 개념과 SPA 구조를 이해하고, 컴포넌트 기반 개발과 상태 관리 패턴을 실습하며, 실제 웹서비스 수준의 사용자 인터페이스를 구축할 수 있는 프론트엔드 개발 실무 역량을 강화할 수 있습니다.

학습목표	• Vue.js의 기본 개념과 개발환경을 구성할 수 있다. • Vue.js 핵심 기능을 설명할 수 있다. • 컴포넌트 라이프사이클을 이해하고, Composition API의 핵심기능을 활용할 수 있다.
대상	Vue.js 기반 웹서비스 개발이 필요한 모든 직군 • 웹 프론트엔드 입문자 • 실무 개발 역량을 강화하고 싶은 초급 개발자 • 웹 퍼블리셔 → UI 개발자로 역량 확장 희망자 • 서비스 구현 담당자 • 웹서비스 개발에 관심 있는 직무자
선수지식	웹 프론트엔드의 기초 문법과 구조를 이해하고 있는 학습자 기본적인 개발환경(VS Code, Node.js 등) 사용 경험이 있는 학습자
교육시간	09:00~18:00 (3일, 24시간)
수료기준	출석률 80%, 총괄평가 70점
강사소개	현업 프로젝트 수행 및 개발 경험을 기반으로 한 풀스택 개발 전문가 • 현 SKT 차세대 업무 시스템 프로젝트에서 프론트엔트 아키텍트 수행 • SK AX 등에서 22년 근무 • 반도체, 제조, 금융, 통신, 서비스 등 전 IT분야에 걸쳐 프론트엔드 프로젝트 수행 및 개발 표준 및 프로세스 수립 • 사내 UI Framework 개발/운영 경험을 통해 프론트엔트 기술의 표준화/공통화 경험 및 전문성 보유 • 국내 대학 및 기업 대상 프론트엔드 강의 경험 보유

일자	목차	주요내용	교육시간
1일차	Vue.js 기초	Vue.js 개요 및 SPA 개념	2
		Vue 3 설치 및 개발환경 구성	1
		Vue 인스턴스와 템플릿 문법	2
		데이터 바인딩과 디렉티브	2
		정리 및 Q&A	1
2일차	Vue.js 핵심 기능	컴포넌트 기초	2
		Props와 Events	1
		조건부 렌더링과 리스트 렌더링 심화	2
		폼 입력 바인딩	2
		실습 및 정리	1
3일차	상태 관리와 라이프사이클	컴포넌트 라이프사이클	1.5
		Composition API 기초	1.5
		Composition API 심화	2
		상태 관리 패턴	2
		Provide/Inject 패턴	1

Vue.js 애플리케이션 개발 실무

본 과정을 통해 학습자는 Vue.js를 활용해 라우팅, HTTP 통신, 상태 관리, 빌드 및 배포까지 실제 웹 애플리케이션 개발 전 과정을 경험하며, 최신 Vue 3 기술을 기반으로 성능 최적화와 고급 기능 구현 능력을 갖춘 실무형 프론트엔드 개발 역량을 강화할 수 있습니다.

학습목표	• 라우팅과 HTTP 통신에 대한 이론 강의 및 실시간 코드를 설계 할 수 있다. • Pinia를 활용한 상태 관리 실습을 통해 데이터 흐름을 설명할 수 있다. • 고급 기능과 성능 최적화 기법을 적용한 통합 프로젝트를 구현할 수 있다.
대상	Vue.js 실무 개발에 필요한 역량을 완성하고 싶은 직군 • 웹 프론트엔드 입문자 • 실무 개발 역량을 강화하고 싶은 초급~중급 개발자 • 웹 퍼블리셔 → 개발자로 확장하려는 학습자 • 서비스 구현·배포까지 완성하고 싶은 개발자 • 웹 애플리케이션 개발 담당자
선수지식	HTML, CSS, JavaScript 기초 문법
사전학습	Vue.js 애플리케이션 설계 실무
교육시간	09:00~18:00 (2일, 16시간)
수료기준	출석률 80%, 총괄평가 70점
강사소개	현업 프로젝트 수행 및 개발 경험을 기반으로 한 풀스택 개발 전문가 • 현 SKT 차세대 업무 시스템 프로젝트에서 프론트엔드 아키텍트 수행 • SK AX 등에서 22년 근무 • 반도체, 제조, 금융, 통신, 서비스 등 전 IT분야에 걸쳐 프론트엔드 프로젝트 수행 및 개발 표준 및 프로세스 수립 • 사내 UI Framework 개발/운영 경험을 통해 프론트엔드 기술의 표준화/공통화 경험 및 전문성 보유 • 국내 대학 및 기업 대상 프론트엔드 강의 경험 보유

일자	목차	주요내용	교육시간
1일차	라우팅, HTTP 통신, 상태관리	Vue Router 기초	2
		Vue Router 심화	1
		Axios 기반 HTTP 클라이언트	2
		Pinia 상태 관리 라이브러리	2.5
		종합실습	0.5
2일차	고급기능, 최적화, 테스트, 배포	Vue 3 고급 기능	1.5
		성능 최적화 기법	1.5
		테스트 실습	1.5
		빌드· 배포 최적화	1.5
		TypeScript + Vue 3	1
		마무리·성취도 점검	1

Spring Boot 개발 실무

본 과정을 통해 Spring Boot와 JPA, MyBatis를 활용한 백엔드 서비스 개발 전 과정을 실습하며, 웹 애플리케이션을 구축·운영 할 수 있는 실무형 백엔드 개발 역량을 갖추 수 있습니다.

학습목표	• Spring Boot 구조, 개발 환경, 어노테이션, 자동 설정을 설명할 수 있다. • 제공된 예제와 요구사항을 기반으로 IoC 컨테이너, 예외 처리, Actuator를 구현 할 수 있다. • 스키마가 주어진 환경에서 MyBatis와 JPA를 활용하여 CRUD 기능이 정상 작동하는 데이터 연동 기능을 구현할 수 있다.
대상	Spring Boot 기반 백엔드 개발에 관심 있는 모든 직군 • Java 기반 웹서비스 개발자를 희망하는 초급 개발자 • Spring Boot로 실무형 웹 서비스를 구축하고 싶은 IT 실무자 • 프론트엔드 개발자 → 백엔드 역량으로 확장하고 싶은 학습자 • 서비스 구현 및 운영 담당자
선수지식	Java 기본 문법에 대한 이해
교육시간	09:00~18:00 (3일, 24시간)
수료기준	출석률 80%, 총괄평가 70점
강사소개	현업 시스템 설계설계·개발 경험을 기반으로 한 Java Backend 개발 전문가 • SK AX 등에서 20년 근무 • Java / Spring Boot 기반 Backend 시스템 설계 및 개발 • 금융, 결제, 통신, 보안 분야 다수의 프로젝트 수행 경험 보유 • AA/SA, 웹서비스 API, Database, 성능 최적화, 암호화 시스템 설계 및 개발 전문 역량 보유 및 다수 프로젝트 수행

일자	목차	주요내용	교육시간
1일차	Spring Boot 기초 및 환경 구성	Spring Boot 3.X 개요 및 특징	1.5
		개발환경 구성 (VS Code)	1.5
		Spring Boot 프로젝트 생성 및 구조	1.5
		Spring Boot Annotation 기초	1.5
		Auto Configuration & Starter	1
		실습	1
2일차	Spring Boot 핵심 기능	의존성 주입과 IoC 컨테이너	1.5
		Configuration과 Profile 관리	1.5
		Spring Boot Actuator	1.5
		예외 처리와 검증	1.5
		테스팅 기초	1
		실습	1
3일차	데이터베이스 연동 (MyBatis & Hibernate)	데이터베이스 연동 기초	1.5
		MyBatis 연동	1.5
		Spring Data JPA와 Hibernate	1.5
		Repository 패턴과 Query Method	1.5
		고급 JPA 기능	1
		실습	1

Spring Boot API 및 Advanced 개발 실무

본 과정을 통해 RESTful API 설계부터 배포, 보안, 성능 최적화까지 Spring Boot의 고급 기능을 실무 중심으로 익혀, 확장성과 안정성을 갖춘 백엔드 서비스를 개발·운영할 수 있는 역량을 키울 수 있습니다.

학습목표	- 요구사항 명세서와 테스트 도구가 제공된 상태에서 RESTful API를 설계하고, 명세에 부합하는 컨트롤러를 구현할 수 있다. - 실습 템플릿과 스펙 문서를 기반으로 Swagger 문서화, JWT 인증, 예외 처리 기능을 구현하고, Swagger 또는 Postman을 통해 검증할 수 있다. - Spring Boot 기반의 운영 환경에서 캐싱, 비동기 처리, 배포 설정 등의 고급 기능을 적용하여 성능과 안정성이 확보된 서비스를 개발할 수 있다.
대상	Spring Boot 기반 실무 서비스 개발을 목표로 하는 직군 - Java 기반 백엔드 개발자로 성장하고 싶은 개발자 - REST API 개발 및 운영 역량을 강화하고 싶은 IT 실무자 - Spring Boot 기반 서비스의 안정성·확장성을 높이고 싶은 담당자 - 기업 내부 API·대외연동 API 운영자
선수지식	Java 기본 문법 및 객체지향 개념 Spring Boot 기본 구조, 데이터 베이스 연동(MyBatis)
사전학습	Spring Boot 개발 실무
교육시간	09:00~18:00 (2일, 16시간)
수료기준	출석률 80%, 총괄평가 70점
강사소개	현업 시스템 설계·개발 경험을 기반으로 한 Java Backend 개발 전문가 - SK AX 등에서 20년 근무 - Java / Spring Boot 기반 Backend 시스템 설계 및 개발 - 금융, 결제, 통신, 보안 분야 다수의 프로젝트 수행 경험 보유 - AA/SA, 웹서비스 API, Database, 성능 최적화, 암호화 시스템 설계 및 개발 전문 역량 보유 및 다수 프로젝트 수행

일자	목차	주요내용	교육시간
1일차	REST API 개발 심화	RESTful API 설계 원칙	1.5
		Spring MVC 기반 REST Controller	1.5
		요청/응답 처리 심화	1.5
		API 문서화와 Swagger	1.5
		보안과 인증	1
		실습	1
2일차	고급 기능 및 운영	캐싱과 성능 최적화	1.5
		비동기 처리와 스케줄링	1.5
		로깅과 모니터링	1.5
		배포와 컨테이너화	1.5
		마이크로서비스 기초	1
		실습	1

데이터 엔지니어링 구축 기본

본 과정은 데이터 수집·처리·저장·스케줄링 등 데이터 엔지니어링 전 과정을 실무 중심으로 익혀, 대용량 데이터 파이프라인을 설계·자동화하고 안정적으로 운영할 수 있는 데이터 엔지니어링 역량을 강화할 수 있습니다.

학습목표	• Data Engineering의 개념과 구성요소를 설명할 수 있다. • 효과적인 데이터 수집/변환/적재 기법을 설명하고, 상황에 맞는 최적의 Data Engineering 방법을 적용할 수 있다. • 자신의 업무에 맞는 Data Engineering 방안을 설계하고 운영에 적용할 때 고려할 사항들을 도출할 수 있다.
대상	데이터 엔지니어, 데이터 분석, 백엔드 개발자, 클라우드 담당자 등 데이터를 효율적으로 다루고 자동화하려는 개발자
선수지식	Python, SQL 기초 지식, 데이터 개념 이해
교육시간	09:00~18:00 (3일, 24시간)
수료기준	출석률 80%, 총괄평가 70점
강사소개	현업 프로젝트 수행 및 개발 경험을 기반으로 한 데이터엔지니어링 전문가 [강사 1 프로필] • 강의이력: MLOps 플랫폼 기반, 대용량 데이터 처리, 실시간 데이터 처리, CSP 기반 데이터 파이프 라인 등 • 프로젝트이력: 통신, 금융 영역 빅 데이터 플랫폼 및 MLOps 플랫폼 구축, SK 계열사 사용 Agentic AI 개발, HR 기반 생성형 AI 어플리케이션 개발 [강사 2 프로필] • 강의 이력: 실시간 데이터 처리, 빅데이터 플랫폼의 이해와 활용, Java 등 • 프로젝트이력: 통신,금융,제조,보안 관련 빅데이터 플랫폼 및 데이터 분석 플랫폼 구축 프로젝트 다수 수행 (Architecture 설계, 데이터/추론 파이프라인/Workload 개발 리드)

일자	목차	주요내용	교육시간
1일차	Data Engineering 이해	데이터 수집/변환/적재 과정과 관련 기술 요소에 대한 이해	2
		Data Ingestion 방안 및 기술 요소 이해	1
	대용량 데이터 처리	Data Processing의 기술 구성 학습 및 실습	2
		Storage Engine의 이해와 활용	1
2일차	실시간 데이터 처리	실시간 데이터 처리에 대한 이해	2
		주요 적용 기술	2
	대용량 데이터 처리	실시간 데이터 처리 실습	1
		Data Processing 심화	2
3일차	데이터 처리 스케줄링	Data Processing 실습 1	3
		Data Processing 실습 2	2
		Apache Airflow 이해	1
		DAG 기반 스케줄링과 실습	2
		심화 주제	4

CSP 기반 데이터 파이프라인 구축 실무

본 과정은 AWS와 Azure 등 클라우드 환경에서 데이터 파이프라인을 직접 설계·구축하며, 배치·실시간 데이터 처리와 자동화를 포함한 클라우드 기반 데이터 엔지니어링 역량을 실무 중심으로 강화할 수 있습니다.

학습목표	- CSP(AWS, Azure) 기반 Data Pipeline의 개념과 구성요소를 설명할 수 있다. - 효과적인 데이터 수집/변환/적재 기법을 익혀 업무에 적용할 수 있다. - 자신의 업무에 맞는 Cloud 기반 Data Pipeline를 설계하고 운영할 수 있다.
대상	데이터 엔지니어, 클라우드 운영자, 백엔드 개발자
선수지식	클라우드 기본 서비스에 대한 사전 이해
사전학습	데이터 엔지니어링 구축 기본
교육시간	09:00~18:00 (2일, 16시간)
수료기준	출석률 80%, 총괄평가 70점
강사소개	현업 프로젝트 수행 및 개발 경험을 기반으로 한 데이터엔지니어링 전문가 - 강의이력: MLOps 플랫폼 기반, 대용량 데이터 처리, 실시간 데이터 처리, CSP 기반 데이터 파이프 라인 등 - 프로젝트이력: 통신, 금융 영역 빅 데이터 플랫폼 및 MLOps 플랫폼 구축, SK 계열사 사용 Agentic AI 개발, HR 기반 생성형 AI 어플리케이션 개발

일자	목차	주요내용	교육시간
1일차	데이터 파이프라인 기본 개념	데이터 파이프라인의 개념	2
	AWS 파이프라인 서비스 소개	데이터 저장 서비스	1
		배치 파이프라인 서비스	1
		스트리밍 파이프라인 서비스	1
	AWS에서 데이터 파이프라인	데이터 파이프라인 실습	3
2일차	Azure 파이프라인 서비스 소개	데이터 저장 서비스	1
		배치 파이프라인 서비스	1
		스트리밍 파이프라인 서비스	1
	Azure에서 데이터 파이프라인	데이터 파이프라인 실습	3
	데이터 파이프라인 구축 시 고려사항	배치/실시간 파이프라인 아키텍처 사례 및 운영 관련 고려사항	2

프로젝트 매니지먼트 실무

본 과정은 프로젝트의 착수부터 계획, 범위, 일정, 원가, 품질까지의 전 과정을 실습 중심으로 익히며, 프로젝트의 목표를 체계적으로 수립하고 효과적으로 관리할 수 있는 실무형 프로젝트 관리 역량을 강화할 수 있습니다.

학습목표	- 프로젝트 추진단계를 이해하고, 프로젝트 관리의 기본 개념을 설명할 수 있다. - IT프로젝트의 생애주기에 기반하여 프로젝트 계획을 수립할 수 있다. - 프로젝트의 범위, 일정, 원가, 품질 방법을 설명할 수 있다.
대상	프로젝트를 수행하거나 관리하는 모든 실무자 - IT 개발·운영 담당자 - 기획·PM·사업관리 담당자 - 조직 내 프로젝트 참여자·담당자 누구나
교육시간	09:00~18:00 (3일, 24시간)
수료기준	출석률 80%, 총괄평가 70점
강사소개	다양한 유형의 현장 프로젝트 경험을 기반으로 한 프로젝트 매니지먼트 전문가 - SK AI Leader Academy 전임 교수 - 차세대 구축(KB국민, SKT, 삼성전자, 아모레, 고려해운 등) - Architecture 수립 및 진단 (IBK기업, LGU+, 현대Mnsoft 등) - PI / ISP / Design Thinking (SKT, 아모레, NH손보) - 빅데이터 분석 플랫폼 (NH손보) - MNO AI API Platform (SKT)

일자	목차	주요내용	교육시간
1일차	프로젝트 관리 개념 및 착수	프로젝트 관리 개요	1
		프로젝트 타당성	3
		프로젝트 타당성 실습	1
		프로젝트 통합관리	2
		프로젝트 수행계획 실습	1
2일차	프로젝트 관리핵심 1	프로젝트 범위관리	2
		요구사항수집 및 WBS 작성	2
		프로젝트 일정관리	3
		프로젝트 일정관리 실습	1
3일차	프로젝트 관리핵심 2	프로젝트 원가관리 계획 및 원가 산정	2
		프로젝트 원가산정 실습	2
		프로젝트 예산책정 및 실습	2
		프로젝트 원가통제 및 획득가치관리 실습	2

프로젝트 리스크 매니지먼트

본 과정은 프로젝트 수행 현장에서 요구되는 리스크·이슈관리·변경관리·의사소통 역량을 실무 중심으로 익히며, 공공 및 민간 프로젝트의 다양한 사례를 비교·분석하여 프로젝트를 안정적으로 운영하고 성과를 극대화할 수 있는 관리능력을 강화할 수 있습니다.

학습목표	- 프로젝트 실행 단계에서 발생하는 다양한 이슈를 효과적으로 관리할 수 있다. - IT 프로젝트 특성에 맞는 방법론 및 공공 IT사업 관리 방안을 설명할 수 있다. - 효과적인 의사소통 및 협업을 통해 프로젝트 이해관계자와 협업 할 수 있다.
대상	프로젝트 실행 단계에서 문제 해결 능력을 강화해야 하는 모든 실무자 - IT 개발·운영 담당자 - 기획·PM·PL·사업관리 담당자 - 공공/민간 프로젝트 수행자 및 참여자 - 이슈·리스크·변경관리 경험이 부족한 주니어 실무자 - 프로젝트 운영 과정에서 협업·의사소통 개선이 필요한 실무자
사전학습	프로젝트 매니지먼트 실무
교육시간	09:00~18:00 (2일, 16시간)
수료기준	출석률 80%, 총괄평가 70점
강사소개	다양한 유형의 현장 프로젝트 경험을 기반으로 한 프로젝트 매니지먼트 전문가 - SK AI Leader Academy 전임 교수 - 차세대 구축(KB국민, SKT, 삼성전자, 아모레, 고려해운 등) - Architecture 수립 및 진단 (IBK기업, LGU+, 현대Mnsoft 등) - PI / ISP / Design Thinking (SKT, 아모레, NH손보) - 빅데이터 분석 플랫폼 (NH손보) - MNO AI API Platform (SKT)

일자	목차	주요내용	교육시간
1일차	프로젝트 실행관리	프로젝트 품질관리 및 문제 원인분석	1
		프로젝트 문제원인 분석 및 해결방안 도출 실습	1
		프로젝트 품질통제	1
		프로젝트 품질관리 사례 (SK)	1
		프로젝트 품질관리 사례 (전자정부사업 품질관리)	1
		프로젝트 리스크 관리 및 리스크 식별	1
		프로젝트 리스크 분석 및 실습	1
		프로젝트 리스크 대응 및 실습	1
2일차	효과적인 의사소통	프로젝트 자원관리	1
		프로젝트 의사소통관리	1
		프로젝트 조달관리 및 형상/변경 관리	1
		프로젝트 이해관계자 관리	2
		프로젝트 이해관계자 식별 및 분석	1
		프로젝트 이해관계자 참여관리 및 실습	2

K-ESG 기반 핵심지표관리
(공급망 실사 대응을 위한 K-ESG 핵심지표 진단/평가)

본 과정은 ESG 경영의 전반적인 개념부터 K-ESG 핵심지표에 대한 이해와 관리방안을 학습하며, 데이터 관리와 경영진단 대응전략까지 실무 중심으로 익혀 기업의 ESG 경영 역량을 강화하고 평가 대응력을 높일 수 있습니다.

학습목표	- 기업 특성을 고려한 ESG 핵심 관리 지표를 선정하고 관리할 수 있다. - K-ESG 기반 ESG 관리 지표를 구성하고 산정할 수 있다. - ESG 경영체계 도입 프로세스를 수립하고 데이터를 관리할 수 있다.
대상	ESG 경영 체계 구축 및 지표 관리가 필요한 실무자 - 경영기획 담당자 - ESG 전담자 - CSR/지속가능경영 담당자 - ESG 관련 프로젝트 PM - ESG 경영진단 담당자
교육시간	09:00~18:00 (2일, 16시간)
수료기준	출석률 80%, 총괄평가 70점
강사소개	ESG 전문 컨설팅/기업진단 및 ESG 경영관리 경험을 보유한 실무 전문가 - SK 주식회사의 우수한 ESG 경영체계 구축 및 지속가능경영보고서 공시, MSCI, DJSI, KCGS, EcoVadis 등 ESG 평가 대응 업무 수행 - ESG 경영 개선 컨설팅 및 ISO, EcoVadis, 지속가능경영보고서 컨설팅 수행 노하우를 기반으로 현업 실무자 중심의 역량제고 지원 - 대한상의, 부산창조경제혁신센터, 경남창조경제혁신센터, 한국산업단지공단, 표준협회 등 강의 수행

일자	목차	주요내용	교육시간
1일차	ESG 경영환경 이해	ESG 경영 등장 배경 및 주요 History	1
		자본시장요구 및 정책 규제 대응 방안	1
	ESG 경영 방법론	ESG 경영지표, 경영공시 이해	1
		ISO 및 ESG 평가 제도 개요	1
	환경	환경 경영목표, 온실가스, 에너지 등 17개 핵심지표 이해	1
		환경 관련 주요 법규/제도 이해	1
		온실가스 이해와 산출량 계산 (Scope1,2,3)	1
		주요 환경 데이터 관리 Process	1
2일차	사회	노동, 다양성, 산업안전 등 22개 핵심 지표 이해	1
		주요 사회 Data 관리 방안	1
	지배구조	지배구조 관련 17개 핵심지표 이해	1
		주요 지배구조 Data 관리 방안	1
	ESG 경영진단 주요 이해	ESG 경영진단 절차 및 Process 조직의 취약 요소 분석	2
	ESG 경영진단 대응 방안	평가기관 대응 전략, 보고서 작성 전략, 성과 개선을 위한 우선 대응 방안	2

ESG 경영성과 공시 이해
(EcoVadis·GRI·ISO로 이해하는 ESG 성과 공시)

본 과정은 ESG 공시의 글로벌 트렌드와 주요 평가 체계를 이해하고, ESG 보고서 작성 및 인증 대응 방안을 실무 중심으로 학습함으로써 기업의 지속가능경영 보고 및 인증 대응 역량을 체계적으로 확보할 수 있습니다.

학습목표	- ESG 관련 주요 Player의 역할, 기업 대응 필요성에 대해 설명할 수 있다. - Ecovadis 평가, ESG 경영보고서, GRI 표준에 대해 기술할 수 있다. - ISO 글로벌 인증의 사전 준비사항에 대해 설명할 수 있다.
대상	ESG 공시·보고·평가 대응을 담당하는 실무/관리 직군 - 경영기획 담당자 - ESG 전담자 - CSR/지속가능경영 담당자 - ESG 관련 프로젝트 PM
사전학습	K-ESG 기반 핵심지표관리
교육시간	09:00~18:00 (2일, 16시간)
수료기준	출석률 80%, 총괄평가 70점
강사소개	ESG 전문 컨설팅/기업진단 및 ESG 경영관리 경험을 보유한 실무 전문가 - SK 주식회사의 우수한 ESG 경영체계 구축 및 지속가능경영보고서 공시, MSCI, DJSI, KCGS, EcoVadis 등 ESG 평가 대응 업무 수행 - ESG 경영 개선 컨설팅 및 ISO, EcoVadis, 지속가능경영보고서 컨설팅 수행 노하우를 기반으로 현업 실무자 중심의 역량제고 지원 - 대한상의, 부산창조경제혁신센터, 경남창조경제혁신센터, 한국산업단지공단, 표준협회 등 강의 수행

일자	목차	주요내용	교육시간
1일차	ESG 성과 공시 체계 이해	ESG 생태계이해 (투자자, 정부, 평가기관, Initiative 등)	1
		주요 공시 체계 및 평가 이해	1
	Ecovadis 평가 이해	Ecovadis 개요	1
		Ecovadis 주요 평가 항목	1
	GRI 공개 표준	GRI 정보공개 Frame 이해	1
		주요 정보공개 항목 및 사례	1
	ESG 보고서 작성 Process	ESG 보고서 작성 Process 이해	1
		ESG 보고서 공개 방법론	1
2일차	ISO 글로벌 인증 개요	ISO 글로벌 인증 제도 및 프로세스	1
		ESG 경영에서 ISO 인증 필요성	1
	ISO 9001(품질)	ISO 9001 주요 요구사항	1
		PDCA에 따른 인증 대응 방안	1
	ISO 14001(환경)	ISO 14001 주요 요구사항	1
		PDCA에 따른 인증 대응 방안	1
	ISO 45001(안전/보건)	ISO 45001 주요 요구사항	1
		PDCA에 따른 인증 대응 방안	1

05 과정개요서

ESG 경영시스템 구축
(EcoVadis·GRI·ISO로 구현하는 ESG 운영체계)

본 과정은 ESG 경영체계 수립부터 Ecovadis 평가 대응, 지속가능경영보고서 작성, ISO 인증 준비까지 전 과정을 실무 중심으로 다루며, 기업이 ESG 경영을 체계적으로 구축·운영하고 글로벌 평가에 효과적으로 대응할 수 있는 실질적 실행 역량을 강화할 수 있습니다.

학습목표	ESG 경영시스템 도입을 위한 검토 사항에 대해 설명할 수 있다. ecovadis 평가 항목을 이해하고 ESG 보고서를 작성할 수 있다. ISO 글로벌 인증 취득의 사전 준비 사항에 대해 설명할 수 있다.
대상	기업 내 ESG 실무 담당자 및 경영체계 구축 담당자 경영기획 담당자 ESG 전담자 CSR/지속가능경영 담당자 ESG 관련 프로젝트 PM

일자	목차	주요내용	교육시간
1일차	ESG 관리 시스템 구축	지배구조/전략/리스크/목표 수준	1
		정책/목표/실행성과	1
	Ecovadis 평가대응	Ecovadis 평가 사전 준비사항	1
		주요 평가항목 이해	1
	ESG 보고서 작성 실무	지속가능경영보고서 Frame	1
		이중중대성 평가 이해	1
		ESG 보고서 작성 실습	2
2일차	ISO 대응 실무	ISO 인증 주요 사전 준비사항	1
		4항. 조직상황	1
		5항. 리더십	1
	ISO 대응 실무	6항. 기획	1
		7항 .지원	1
		8항. 운용	1
		9항. 성과평가, 10항 개선	1
		리스크 평가(위험성, 환경영향평가 포함)/내부심사 자료 작성	1

EcoVadis 평가/실무대응
(공급망이 요구하는 EcoVadis)

본 과정은 EcoVadis의 평가체계와 4대 핵심지표(환경·노동인권·윤리·지속가능한 조달)를 이해하고, 정책·성과지표 작성부터 실제 설문 대응까지 실습을 통해 기업의 ESG 평가 대응력과 글로벌 공급망 경쟁력을 강화할 수 있습니다.

학습목표	- EcoVadis 평가의 필요성과 기업에 미치는 영향을 설명할 수 있다. - EcoVadis 평가 설문에 필요한 기업 정책과 핵심 성과지표를 도출할 수 있다. - 핵심 성과지표를 선정하고, ESG 데이터 관리 우선순위를 설정할 수 있다.
대상	EcoVadis 대응 실무가 필요한 주요 직군 - 기획·전략 담당자 - ESG 실무자 - 공급망 대응·구매부서 - 대외공시 담당자 - ESG 프로젝트 PM
교육시간	09:00~18:00 (2일, 16시간)
수료기준	출석률 80%, 총괄평가 70점
강사소개	ESG 전문 컨설팅/기업진단 및 ESG 경영관리 경험을 보유한 실무 전문가 - SK 주식회사의 우수한 ESG 경영체계 구축 및 지속가능경영보고서 공시, MSCI, DJSI, KCGS, EcoVadis 등 ESG 평가 대응 업무 수행 - ESG 경영 개선 컨설팅 및 ISO, EcoVadis, 지속가능경영보고서 컨설팅 수행 노하우를 기반으로 현업 실무자 중심의 역량제고 지원 - 대한상의, 부산창조경제혁신센터, 경남창조경제혁신센터, 한국산업단지공단, 표준협회 등 강의 수행

일자	목차	주요내용	교육시간
1일차	EcoVadis 평가 체계 이해	EcoVadis 평가 개요 - EvoVadis 평가의 Impact와 혜택, 피평가 기업 입장의 영향과 기회 - 평가의 특징과 전 과정 이해	2
	EcoVadis 평가 방법론 이해	EcoVadis 평가 방법론 - 핵심 평가 요소인 정책, 액션, 결과의 구성과 특징, PDCA 방법론과의 연관성 4대 평가 분야 및 평가 항목의 특징, 제3자 검증의 영향	2
	평가 영역 이해 : 환경	환경영역 평가 지표의 구성 및 특징 - 환경 관련 경영 정책, 관리활동 (에너지 소비, 온실가스, 폐기물 관리) - 환경경영 핵심 성과지표	2
	평가 영역 이해 : 노동/인권	노동/인권 평가 지표의 구성 및 특징 - 노동/인권 관련 경영 정책, 관리활동 (건강/안전, 근로조건, 인권 등) - 노동/인권 핵심 성과지표	2
2일차	평가 영역 이해 : 지속가능 조달	지속가능한 조달 지표의 구성 및 특징 - 지속가능한 조달 관련 경영 정책, 관리활동 (환경, 노동/인권 관리) - 지속가능한 조달 핵심 성과지표	2
	평가 영역 이해 : 기업윤리	기업윤리 지표의 구성 및 특징 - 기업윤리 관련 경영 정책, 관리활동 (부정부패, 반경쟁, 정보보안) - 기업윤리 핵심 성과지표	2
	EcoVadis 평가 실습 #1	ESG 정책 작성과 핵심 성과지표 관리 EcoVadis 평가 영역 별 정책 작성 실습, 핵심 성과지표 선정 및 관리 실습	2
	EcoVadis 평가 실습 #2	EcoVadis 평가 문항 이해 및 실습 평가 영역 별 응시 및 해설	2

ISO 인증 실무대응
(ISO 인증 실무대응 및 내부심사원 과정)

본 과정은 ISO 인증 체계와 표준 요건을 기반으로 기획·운영·성과평가·지속개선 프로세스를 실무적으로 이해하고, 시스템 문서 작성 및 내부심사 대응을 학습함으로써 기업의 ISO 인증 준비와 운영 역량을 강화할 수 있습니다.

학습목표	- 표준별, 업종별 요구 시스템과 Process의 상호관계를 설명할 수 있다. - 시스템 문서와 Align된 실행 기록을 작성하고, 계획에 따라 실행할 수 있다. - 내부심사, 경영검토 및 심사대응을 위한 구성원 협업체계를 구축할 수 있다.
대상	ISO 인증·공시·ESG 실무를 담당하는 주요 직군 - 기획 및 전략 담당자 - 공급망·구매 담당자 - ESG 실무자 - 대외공시·경영관리 담당자 - ISO 인증 담당자 및 프로젝트 PM
사전학습	Ecovadis 평가 실무 대응
교육시간	09:00~18:00 (3일, 24시간)
수료기준	출석률 80%, 총괄평가 70점
강사소개	ESG 전문 컨설팅/기업진단 및 ESG 경영관리 경험을 보유한 실무 전문가 - SK주식회사의 우수한 ESG 경영체계 구축 및 지속가능경영보고서 공시, MSCI, DJSI, KCGS, EcoVadis 등 ESG 평가 대응 업무 수행 - ESG 경영 개선 컨설팅 및 ISO, EcoVadis, 지속가능경영보고서 컨설팅 수행 노하우를 기반으로 현업 실무자 중심의 역량제고 지원 - 대한상의, 부산창조경제혁신센터, 경남창조경제혁신센터, 한국산업단지공단, 표준협회 등 강의 수행

일자	목차	주요내용	교육시간
1일차	ISO 인증 체계 및 HS 구조	ISO 인증 개요 - HS(Harmonized Structure) - 인증제도 및 프로세스 - 정보화된 문서	2
	ISO인증 표준 요건 이해	ISO 표준에 대한 이해 (품질/환경/안전보건) 4항 : 조직상황 , 5항 리더십 ISO 표준에 한 이해 (품질/환경/안전보건) 6항 기획 ~ 10항 개선	6
2일차	시스템 문서 이해 및 작성 실습	ISO 경영시스템 구축 - SP(지원) 시스템 - MP(기획) 시스템	3
		필수 실행 기록 이해 및 작성 경영방침, 조직상황 분석 및 리스크 평가, 환경영향평가/위험성 평가 목표수립	5
3일차	Process 실행 방안 및 기록 문서 작성 실습	ISO 경영시스템 구축 - OC, OQ, OS,OE(운용) 시스템 - PI (성과평가 개선) 시스템	3
		필수 실행기록 이해 및 작성 - 품질 환경 안전보건 운영 관련 실행 기록 - 모니터링/성과 평가 - 내부심사 및 경영검토 - 시정조치 및 개선	5

역량 모델링 실무

본 과정을 통해 조직과 직무에 필요한 역량을 이해하고, 본인의 회사에 맞는 역량모델을 제작할 수 있습니다.

학습목표	• 역량의 개념과 구성 요소를 설명할 수 있다. • 역량 모델의 의미와 활용 방안을 설명할 수 있다. • AI 도구를 활용하여 역량모델을 개발할 수 있다.
대상	• 기업의 교육 담당자 • 기업의 인사·조직 문화 담당자 • 조직의 리더, 팀장 및 중간 관리자
교육시간	09:00~18:00 (1일, 8시간)
수료기준	출석률 80%, 총괄평가 70점
강사소개	SW개발, 기획, 컨설팅, 인사, 교육을 경험한 조직역량개발 전문가 • SK AX 역량개발담당 매니저 • 엔씨소프트 교육팀장, 인사평가팀장 • LG전자 연수원, SW센터 파트리더 • LG전자 TV연구소 연구원 ※ 중소기업정보기술진흥원, 한국산업기술진흥협회 평가위원

목차	주요내용	교육시간
역량 이해	교육 패러다임의 변화 이해와 경영전략과 연계된 HRD의 역할	0.5
	역량(Competency) 개념과 빙산 모델 이해 [실습] 빙산모형 그리기	1
	역량의 유형 이해 [실습] 유형별 역량 나누기 [실습] 기업의 인재상과 핵심역량 연결하기	0.5
	리더십 파이프라인 이해 [실습] 역량 정의 및 행동지표 작성	1
역량모델링과 스킬셋의 이해	역량모델링의 의미 이해와 직무분석과 역량모델링 비교	0.5
	글로벌 기업의 역량모델을 통한 시사점 도출 역량모델링 프로세스 이해 역량사전 기능 및 구성 확인	1
	[실습] 역량모델링 스킬1 . 행동사건면접(BEI) 이해 및 실습 [실습] 역량모델링 스킬2. 전문가 워크숍 이해 및 실습	1.5
직무분석을 통한 역량모델링 실습	직무분석의 의미 및 프로세스 이해 [실습] 직무기술서 작성 및 역량모델링	1
AI를 활용한 역량모델링 실습	[실습] AI 활용 역량모델링	1

교육 체계 개발 실무 본 과정을 통해 교육체계의 개념을 이해하고, 다양한 교육체계 수립 방법론을 통해, 본인의 직무에 맞는 교육체계를 설계할 수 있습니다.

학습목표	- 직무분석 결과 기반의 교육 체계 개발 방법을 설명할 수 있다. - 역량 기반의 교육 체계 개발 방법을 설명할 수 있다. - AI 도구를 활용하여 교육체계를 수립할 수 있다.
대상	- 기업의 교육 담당자 - 기업의 인사·조직 문화 담당자 - 조직의 리더, 팀장 및 중간 관리자
교육시간	09:00~18:00 (1일, 8시간)
수료기준	출석률 80%, 총괄평가 70점
강사소개	SW개발, 기획, 컨설팅, 인사, 교육을 경험한 조직역량개발 전문가 - SK AX 역량개발담당 매니저 - 엔씨소프트 교육팀장, 인사평가팀장 - LG전자 연수원, SW센터 파트리더 - LG전자 TV연구소 연구원 ※ 중소기업정보기술진흥원, 한국산업기술진흥협회 평가위원

목차	주요내용	교육시간
교육체계의 이해	학습 경험을 통한 ‘체계’의 중요성 인식 교육 체계 개발의 의미	1
	교육 체계 개발 사례와 Trends 교육체계 개발 패러다임 비교 AI 시대의 맞춤형 교육체계 개발 전략 교육체계의 구조 및 하위 요소 이해	1.5
교육체계 수립 프로세스	교육체계 개발 전략 비교 (계층, 전략, 직무, 역량) -직무 기반 교육체계 개발 방법 이해 [실습] DACUM 의미 및 활용 -역량 기반 교육체계 개발 방법 이해 [실습] CBC 의미 및 활용	1.5
교육체계 수립 실습	[실습] DACUM 기반 교육체계수립	3
AI를 활용한 교육체계 수립 실습	[실습] AI 활용 교육체계 수립	1

교육 과정 개발 실무 본 과정을 통해 교육 과정 개발 프로세스를 이해하고, 희망하는 분야의 교육 과정을 직접 설계할 수 있습니다.

학습목표	- 교육 과정 개발 프로세스의 단계 별 의미를 설명할 수 있다. - 교육 과정 개발 프로세스 각 단계 별 산출물을 제작할 수 있다. - AI도구를 활용하여 교육과정을 설계할 수 있다.
대상	- 기업의 교육 담당자 - 기업의 인사·조직 문화 담당자 - 조직의 리더, 팀장 및 중간 관리자
교육시간	09:00~18:00 (1일, 8시간)
수료기준	출석률 80%, 총괄평가 70점
강사소개	SW개발, 기획, 컨설팅, 인사, 교육을 경험한 조직역량개발 전문가 - SK AX 역량개발담당 매니저 - 엔씨소프트 교육팀장, 인사평가팀장 - LG전자 연수원, SW센터 파트리더 - LG전자 TV연구소 연구원 ※ 중소기업정보기술진흥원, 한국산업기술진흥협회 평가위원

목차	주요내용	교육시간
ISD의 이해	[토의] 문제해결과 교육과정 개발 비교 HRD Trends 및 패러다임의 변화 방향성 이해 ISD의 이론적 배경 및 기대 이해	1
교육과정 개발 프로세스	교육과정 개발 방법론(ADDIE/Agile) 비교 최근 주목 받고 있는 방법론과 Trend	1
	Planning Analysis Design Development Implementation Evaluation	2
	[실습] ADDIE 모형의 절차 및 방법 [실습] Agile 모형의 절차 및 방법	2
교육과정 개발 실습	[실습] ADDIE 모형 기반 인바스켓 시뮬레이션	1
AI를 활용한 교육과정 개발 실습	[실습] AI 활용 교육과정 개발	1

수행문제해결 실무 우리는 조직 내에서 매일 다양한 수행문제를 마주합니다. 본 과정을 통해 수행공학(Human Performance Technology)의 6 Boxes를 활용하여, 나와 내가 속한 조직이 겪고 있는 수행문제를 식별하고, 근본원인을 도출하고, 다양한 관점의 해결안을 마련할 수 있습니다.

학습목표	- 문제해결의 프로세스의 각 단계 별 의미를 설명할 수 있다. - 조직의 수행문제와 원인, 해결책을 논리적으로 규명할 수 있다. 6 Boxes 프레임워크를 활용하여 수행문제를 해결할 수 있다.
대상	- 기업의 교육 담당자 - 기업의 인사·조직 문화 담당자 - 조직의 리더, 팀장 및 중간 관리자
교육시간	09:00~18:00 (1일, 8시간)
수료기준	출석률 80%, 총괄평가 70점
강사소개	SW개발, 기획, 컨설팅, 인사, 교육을 경험한 조직역량개발 전문가 - SK AX 역량개발담당 매니저 - 엔씨소프트 교육팀장, 인사평가팀장 - LG전자 연수원, SW센터 파트리더 - LG전자 TV연구소 연구원 ※ 중소기업정보기술진흥원, 한국산업기술진흥협회 평가위원

목차	주요내용	교육시간
문제 해결의 개념	Needs vs. Wants 문제해결 방법론 이해 MECE, Logic Tree, 5Whys [실습] 전통적인 문제 해결	1
수행 문제 정의	수행문제의 이해와 수행문제 정의 방법 6Boxes에 대한 이해 [실습] 나의 문제 정의하기	2
원인 분석	원인 분석 방법 이해 6Boxes를 활용한 근본원인 분석(Roots cause Analys) [실습] Solution 도출 실습	2
해결 방안 도출	역량개발 솔루션 도출 방법 - Training intervention vs. non-Training interventions - Buy vs. Borrow vs. Build - Fomal vs. non-Formal vs. in-Formal 6Boxes를 활용한 해결안 도출(Solution selection) [실습] Solution 도출 실습	1
실행 계획 수립	실행계획서 작성법 [실습] 실행계획서 작성 및 발표	1
AI를 활용한 수행문제해결 실습	[실습] AI를 활용한 문제정의, 원인분석, 해결안 도출 실습	1

성과관리 실무

본 과정은 성과관리의 개념과 원리를 이해하고, 조직과 개인의 성과를 정교하게 설계·점검·실행할 수 있는 역량확보를 목표로 합니다.

학습목표	- 성과관리의 배경과 목적을 설명할 수 있다. - 역량과 성과를 연결하는 핵심지표를 개발할 수 있다. - 실행 중심의 성과관리 전략을 수립할 수 있다.
대상	- 기업의 교육 담당자 - 기업의 인사·조직 문화 담당자 - 조직의 리더, 팀장 및 중간 관리자
교육시간	09:00~18:00 (1일, 8시간)
수료기준	출석률 80%, 총괄평가 70점
강사소개	SW개발, 기획, 컨설팅, 인사, 교육을 경험한 조직역량개발 전문가 - SK AX 역량개발담당 매니저 - 엔씨소프트 교육팀장, 인사평가팀장 - LG전자 연수원, SW센터 파트리더 - LG전자 TV연구소 연구원 ※ 중소기업정보기술진흥원, 한국산업기술진흥협회 평가위원

목차	주요내용	교육시간
성과관리 패러다임	성과관리란 무엇인가? 과학적 성과관리의 역사와 트렌드 변화 지속가능한 성장을 위한 성과관리 사이클(PDCA) 이해	1.5
목표 설정과 역량 연계 성과지표 설계	좋은 목표의 조건 : SMART, ABCDE 원칙 KPI(결과지표)와 KBI(행동·과정지표) 차이 및 적용 방법 직무역량을 구체적 행동지표로 변환하기	2
중간 점검과 실행 중심 성과관리	성과관리가 실패하는 이유 : 중감 점검의 부재 SBI 피드백 모델 피드백의 종류 : 지지적 피드백 vs 교정적 피드백	2
성과평가	성과 복기에 대한 이해 & 성과 복기의 어려움 성과 평가 단계에서 발생하는 주요 평가 오류 및 예방책 성과평가 피드백 포인트	1.5
AI를 활용한 내 직무의 평가 체계 설계 실습	[실습] 내 직무의 OKR 기반 평가 체계 설계	1

Q1. 교육은 어떻게 신청 하나요?

- ① 홈페이지에 접속합니다. (<https://partner.skala.co.kr>)
- ② 회원가입 또는 로그인 진행합니다.
- ③ 원하는 교육 일정 선택 후 교육을 신청합니다.
* 최초 1회 수강 신청 시 기본 개인정보 입력이 필수입니다.

Q2. 정원은 어떻게 관리 하나요?

과정별 정원은 36명이며, 선착순으로 수강 대상자가 확정됩니다.
교육을 신청하시면 우선 '승인대기'가 되며, 교육 시작일 3주 전 1차 수강 확정 후 안내 메일이 발송됩니다.

이후 신청자는 잔여석과 취소자 발생 여부에 따라 순차적으로 확정되며, 확정 시 개별 안내됩니다.

Q3. 누구나 교육에 참석할 수 있나요?

고용보험에 가입된 근로자라면 누구나 참석하실 수 있습니다.

※ 중소·중견 기업 근로자의 학습 기회 부여를 위해, 대기업근로자는 정원의 20%까지 참석이 가능 합니다.



Q4. 교육은 어떤 방법으로 진행되나요?

모든 교육 과정은 오프라인으로 진행됩니다.

※ 교육시간 09:00 ~ 18:00 (점심시간 12:00~13:00)

Q5. 수료기준은 어떻게 되나요?

출석률 80% 이상, 총괄평가 70점 이상 입니다.

출석률은 총 교육시간을 기준으로 적용되며, 지각·조퇴·외출 합계가 3회 미만인 경우에만 수료 가능합니다.

Q6. 교육취소는 어떻게 하나요?

- ① 홈페이지에 접속합니다. (<https://partner.skala.co.kr>)
- ② 로그인 후 마이페이지 접속 및 대기 중 교육에서 신청 취소가 가능합니다.

Q7. 교육취소 가능 기한이 있나요?

근무일 기준, 교육 시작일 D-3일 까지 홈페이지에서 취소가 가능합니다.

이후에는 담당자에게 별도 연락 바랍니다.

카카오톡 채널 (https://pf.kakao.com/_zyFxgn)

이메일 (ax.academy@sk.com)

전화 (02-6400-5145)



Q8. 평가는 어떤 방식으로 진행되나요?

진단평가와 총괄평가로 진행되며, 홈페이지에 접속하여 응시 합니다.

구분	진단평가	총괄평가
목적	사전 수준 진단	교육 효과성 측정 · 수료 여부 판정
시행 시점	교육 시작 전	교육 종료 시
필수 구분	선택	필수
수료 기준	-	70점 이상
재응시	-	최대 3회 응시 가능



교육신청 홈페이지(partner.skala.co.kr)

문의처 카카오톡 채널 (SK AX 상생아카데미)

ax.academy@sk.com

02-6400-5145

